

Informació sobre Pepephone

Què és Pepephone? Pepephone és una OMV (Operadora Mòbil Virtual).

Què és una OMV? Una OMV (Operadora Mòbil Virtual) és una companyia de telefonia mòbil que no disposa d'infraestructura (antenes) pròpia, sinó que lloga la infraestructura a una altra companyia (Movistar, Vodafone o Orange).

Pepephone quina infraestructura utilitza? Pepephone utilitza la infraestructura de Vodafone.

D'on vé Pepephone? Pepephone és una empresa que pertany al grup Globalia. Globalia és un gran grup empresarial format per empreses com "Halcón Viajes", "Viajes Ecuador", "Air Eurpoa", "Pepecar", "Pepetravel"...

Per què Pepephone?

- * Perquè els seu objectiu no és forrar-se a costelles dels seus clients (Movistar ha repartit entre els seus accionistes 7000 milions d'Euros en dividendes durant el darrer any). L'objectiu de Pepephone és no tenir pèrdues i promocionar la resta d'empreses del grup Globalia. Sense consum mínim, ni compromís de permanència, ni quotes mensuals.

- * Perquè trucar qualsevol dia, a qualsevol hora, a qualsevol telèfon mòbil o fix de qualsevol companyia, costa el mateix.

- * Perquè quan Pepephone millora una tarifa, te l'aplica automàticament sense que hagi de fer res. De fet, si millora la teva tarifa el dia 15 d'un mes, t'aplica la millora retroactivament a partir del dia 1 d'aquell mateix mes. Al gener del 2008 el mínim preu per minut de Pepephone estava en 12cent€, al febrer del 2011 està en 2,4cent€... Sempre són dels preus més baixos del mercat.

- * Perquè és la única operadora de telefonia que té un servei d'atenció al client (gratuït) amb tot el personal que t'atén des d'Espanya. Sembla una tonteria, però no és el mateix que t'atengui de l'altra punta del món que fer-ho de més a prop.

- * Perquè tot el que consumeixes amb el teu telèfon t'ho pots descomptar després en bitllets d'avió d'Air Europa. Tu pagues l'anada i Pepephone et paga la tornada. I quan portes més d'un any com a client, tu pagues les taxes de l'aeroport i Pepephone et paga el bitllet d'anada i de tornada.

- * Perquè tot el que consumeixes amb el teu telèfon també t'ho pots descomptar després en cotxes de lloguer Pepecar i pagar només el 50% pel lloguer d'un vehicle.

- * Perquè si fas ús d'Internet amb el telèfon mòbil, Pepephone et computa cada byte individualment. Hi ha molts operadors que computen el consum per blocs. Si només gastes un 1kb, per què t'han de computar com a gastats 256kb o 512kb?

- * Perquè si fas ús d'Internet amb el teu telèfon mòbil, amb Pepephone pots connectar el teu PC portàtil amb el mòbil per navegar. Els grans operadors (Movistar, Vodafone i Orange) prohibeixen explícitament aquesta pràctica a la seva lletra petita amenaçant de cobrar aproximadament uns 40EUR/mes en el cas de detectar aquesta pràctica.

- * Perquè si fas ús d'Internet amb el teu telèfon mòbil, amb Pepephone pots utilitzar serveis VoIP (Veu sobre IP, com és el cas de Skype). Els grans operadors (Movistar, Vodafone i Orange) prohibeixen explícitament aquesta pràctica a la seva lletra petita amenaçant de cobrar aproximadament uns 40EUR/mes en el cas de detectar aquesta pràctica.

- * Perquè si tens problemes amb la teva SIM només cal que t'apropis a alguna de les moltes agències de viatges de "Halcon Viajes" o "Viajes Ecuador" i estaran encantats de facilitar-te'n una de nova.

Per què Pepephone no regala telèfons mòbils? Pepephone no regala telèfons mòbils perquè si ho fes t'ho hauria de cobrar d'alguna altra manera. Les operadores que suposadament "regalen" telèfons (fixeu-vos que mai no diuen que "regalen" res, sinó que et donen un terminal a 0€), el que fan és obligar-te a una permanència amb aquella operadora per 12, 18 o 24 mesos. Si a això li sumem les tarifes suculentos, fent números es veu com al final del període de permanència s'ha pagat el telèfon, les trucades a un preu car i l'operadora encara hi ha guanyat molt. És a dir, que l'únic que hi ha perdut ha estat el client. Amb Pepephone no hi ha períodes de permanència. De Pepephone te'n pots anar sempre que vulguis i ningú et trucarà per preguntar-te per què te'n vas i intentant que et quedis. L'objectiu de Pepephone és que els clients sempre estiguin contents (no només quan se'n volen anar com fan els altres), i si te'n vols anar, no et posaran cap traba ni impediment.

Informació sobre Pepephone

Per què Pepephone no ofereix trucades més barates (o gratuïtes) entre clients o entre un grups tancats d'usuaris? Perquè si ho fes, ho hauria de cobrar per un altre costat. Cap companyia regala res que no et cobri més tard d'una altra manera. Per això el que fa sempre Pepephone és intentar oferir la millor tarifa i més competitiva sense cobrar d'amagat per serveis que suposadament regala per un altre costat.

Què passa si un mes no faig servir el telèfon? Pepephone no té consums mínims. Si un mes no utilitzes el telèfon no pagues ni un cèntim (excepte el "Bono" d'internet si és que n'has contractat un).

Quins serveis típics també ofereix Pepephone?

- * Bústia de veu gratuïta.
- * Avís de trucades perdudes.
- * Control de consum configurable per l'usuari:
 - Avisos SMS quan s'arriba als consums establerts per l'usuari i possibilitat de tallar el servei a partir d'un consum mensual concret.
- * Si volem canviar de tarifa Pepephone només hem de trucar al telèfon d'atenció al client i l'endemà mateix ja serà efectiu el canvi (gratuït).
- * Àrea de client a Internet (<http://www.pepephone.com>) des d'on gestionar el servei:
 - Detall de trucades, factures, configuració dels avisos de consum, dades personals i dades bancàries...
- * Desviació de trucades.
- * Trucada en espera.

Quins són els 3 principis bàsics de Pepephone?

- * No regalen res per fer-te client.
- * Mai ofereixen un millor preu a clients nous que als que ja ho són.
- * Sempre que baixen el preu, primer el baixen als clients de forma automàtica i sense haver-ho de demanar.